



АДМИНИСТРАЦИЯ НАУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

366128 ЧР, Наурский район, ст. Наурская, ул. Лермонтова 37

тел/факс. 8(871-43) 2-24-91 8(871-43) 2-22-84

Официальный сайт: www.naurchr.ru

электронный адрес: admin-naur@mail.ru

«26» 12 2011 г.

ст. Наурская

№ 31

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении перечня (реестра) и требований к качеству муниципальных услуг (работ), предоставляемых (выполняемых) муниципальными учреждениями на территории Наурского муниципального района

В соответствии с Порядком формирования и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальным услуг юридическим и физическим лицам, утвержденным Постановлением Администрации Наурского муниципального района от 30.12.2010 г. № 53,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Перечень (реестр) муниципальных услуг (работ), предоставляемых (выполняемых) муниципальными учреждениями на территории Наурского муниципального района в соответствии с приложением 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить Требования к качеству предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями на территории Наурского муниципального района в соответствии с приложением 2 к настоящему постановлению.

3. Постановление Администрации Наурского муниципального района от 13.06.2011 года № 11 «О перечне муниципальных услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам (выполняемых работ) в области образования, периодической печати и издательства, культуры на территории Наурского муниципального района» считать утратившим силу.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его утверждения и подлежит официальному опубликованию.

Глава



В.А. Кашлюнов

Приложение 1
к Постановлению
Администрации Наурского
муниципального района «Об утверждении
перечня (реестра) и требований к качеству
муниципальных услуг (работ),
предоставляемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями на
территории Наурского муниципального
района»

от «16» 12 2011 г. № 31

Перечень (реестр) муниципальных услуг (работ),
предоставляемых (выполняемых) муниципальными учреждениями
на территории Наурского муниципального района

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
Образование					
1.	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет	Основные: Количество учащихся 1-3 (4) классов (человек) Количество учащихся 5-9 классов (человек) Количество	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля штатных работников учреждения от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 3. Доля педагогических работников учреждения,	1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Алпатовская средняя общеобразовательная школа»; 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Ишчерская средняя

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
			Учащихся 10-11 (12) классов (человек)	имеющих высшую квалификационную категорию;	общееобразовательная школа»;
			Количество 1-3 (4) классов (единиц)	4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование;	3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа»;
			Количество 5-9 классов (единиц)	5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет;	4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Левобережненская средняя общеобразовательная школа»;
			Количество 10-11 (12) классов (единиц)	6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения;	5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мекенская средняя общеобразовательная школа»;
				7. Количество бесплатных кружков при учреждении;	6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Науруская средняя общеобразовательная школа №1»;
				8. Количество классов, в которых ведется обучение на иностранных языках;	
				9. Количество иностранных языков, преподаваемых в учреждении;	
				10. Количество классов с углубленным изучением предметов;	
				11. Количество классов профильного обучения в 10-11 (12) классах;	
				12. Количество классов, занимающихся во 2-ю смену;	
				13. Количество групп продленного	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				дни; Требования к качеству условий предоставления услуги: 14. Наличие логопедического пункта и/или кабинета; 15. Наличие органа общественного самоуправления в учреждении; 16. Общая площадь всех помещений учреждения; 17. Количество классных комнат в учреждении; 18. Количество мастерских в учреждении; 19. Наличие физкультурного зала; 20. Наличие актового или лекционного зала; 21. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 22. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием; 23. Объем библиотечного фонда учреждения; 24. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 25. Количество автотранспортных средств, предназначенных для учебных целей; 26. Количество персональных компьютеров, используемых учащимися в учебных целях;	7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Наульская средняя общеобразовательная школа №2»; 8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Наульская средняя общеобразовательная школа №3»; 9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа»; 10. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Новосолкушинская средняя общеобразовательная школа»; 11. Муниципальное

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименование муниципальных учреждений (группы учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				27.Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях; 28.Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 29.Количество сотрудников охраны учреждения; 30.Наличие системы видеонаблюдения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 31.Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании (не менее); 32.Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее); 33.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); учреждения (не более);	бюджетное образовательное учреждение «Новотерская средняя общеобразовательная школа»; 12.Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Рубеженская средняя общеобразовательная школа»; 13.Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Савельевская средняя общеобразовательная школа»; 14.Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа»; 15.Муниципальное бюджетное

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показатели объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				34. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более).	образовательное учреждение «Фрунзенская средняя общеобразовательная школа»;
					16. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Чернокозовская средняя общеобразовательная школа»;
					17. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Юбилейная средняя общеобразовательная школа».
2.	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего и основного общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет	Основные: Количество учащихся 1-3 (4) классов (человек) Количество учащихся 5-9 классов (человек)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля штатных работников учреждения от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 3. Доля педагогических	1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Капустинская основная общеобразовательная школа»; 2. Муниципальное бюджетное образовательное

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
			Количество 1-3 (4) классов (единиц)	4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование;	учреждение «Корнеевская основная общеобразовательная школа».
			Количество 5-9 классов (единиц)	5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет;	
				6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения;	
				7. Количество бесплатных кружков при учреждении;	
				8. Количество классов, в которых ведется обучение на иностранных языках;	
				9. Количество иностранных языков, преподаваемых в учреждении;	
				10. Количество классов, занимающихся во 2-ю смену;	
				11. Количество групп продленного дня;	
				12. Наличие логопедического	
				Требования к качеству условий предоставления услуги:	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				пункта и/или кабинета; 13. Наличие органа общественного самоуправления в учреждении; 14. Общая площадь всех помещений учреждения; 15. Количество классных комнат в учреждении; 16. Количество мастерских в учреждении; 17. Наличие физкультурного зала; 18. Наличие актового или лекционного зала; 19. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 20. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием; 21. Объем библиотечного фонда учреждения; 22. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 23. Количество автотранспортных средств, предназначенных для учебных целей; 24. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях; 25. Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и используемых учащимися в	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
3.	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях,	Дети в возрасте от 6,5 до 11 лет	Основные: Количество учащихся 1-3 (4) классов (человек)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля штатных работников учреждения от общей численности персонала учреждения; 26. Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 27. Количество сотрудников охраны учреждения; 28. Наличие системы видеонаблюдения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 29. Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее); 30. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 31. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более).	1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Алпатовская начальная

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
	включая воспитание учащихся		Количество 1-3 (4) классов (единиц)	2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения;	общееобразовательная школа»;
				3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию;	2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Ищерская начальная общеобразовательная школа»;
				4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование;	3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Калиновская начальная общеобразовательная школа»;
				5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет;	4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Новотерская начальная общеобразовательная школа»;
				6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения;	5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Свободненская начальная
				7. Количество бесплатных кружков при учреждении;	
				8. Количество групп продленного дня;	
				Требования к качеству условий предоставления услуги:	
				9. Наличие логопедического пункта и/или кабинета;	
				10. Наличие органа общественного самоуправления в учреждении;	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				11. Общая площадь всех помещений учреждения; 12. Количество классных комнат в учреждении; 13. Количество мастерских в учреждении; 14. Наличие физкультурного зала; 15. Наличие актового или лекционного зала; 16. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 17. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием; 18. Объем библиотечного фонда учреждения; 19. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 20. Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 21. Количество сотрудников охраны учреждения; 22. Наличие системы видеонаблюдения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 23. Количество предписаний государственных органов санитарно-	общееобразовательная школа».

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
4.	Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных вечерних образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	Физические лица	Основные: Количество учащихся 5-9 классов (человек) Количество учащихся 10-11 (12) классов (человек) Количество 5-9 классов (единиц) Количество 10-11 (12) классов (единиц)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля штатных работников учреждений от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию; 4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование; 5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 6. Количество медицинских	1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Вечерняя средняя общеобразовательная школа ИК-2»; 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Наурская районная вечерняя средняя общеобразовательная школа».

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				работников в составе персонала учреждения; 7. Количество классов очной формы обучения; 8. Количество классов заочной формы обучения; 9. Количество классов для лиц с ограниченными возможностями здоровья; Требования к качеству условий предоставления услуги: 10. Общая площадь всех помещений учреждения; 11. Количество классных комнат в учреждении; 12. Количество мастерских в учреждении; 13. Наличие физкультурного зала 14. Наличие актового или лекционного зала; 15. Наличие столовой или буфета с горячим питанием; 16. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием; 17. Объем библиотечного фонда учреждения; 18. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 19. Количество автотранспортных	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				средств, предназначенных для учебных целей; 20.Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях; 21.Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях; 22.Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 23.Количество сотрудников охраны учреждения; 24.Наличие системы видеонаблюдения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 25.Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее); 26.Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании (не менее); 27.Количество предписаний государственных органов	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
			санитарно- эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 28.Количество обособленных жалоб на качество работы учреждения (не более).		
5.	Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	Дети в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет	Основная: Количество учащихся бесплатных объединений (человек)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию; 3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 4. Количество объединений (кружков, секций, клубов) в учреждении;	1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Наурский дом детского творчества»; 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Наурский Центр детско-юношеского технического творчества»;
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 5. Общая площадь всех помещений учреждения; 6. Количество классных комнат в	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				учреждения; 7. Количество мастерских в учреждении; 8. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 9. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 10. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях; 11. Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях; 12. Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 13. Количество сотрудников охраны учреждения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 14. Доля учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных конкурсах (не менее); 15. Количество предписаний государственных органов	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждений (не более); 16. Количество обеспокоенных жалоб на качество работы учреждения (не более).	
				Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию; 3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 4. Количество бесплатных объединений (кружков, секций, клубов) в учреждении;	3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Алпатовская детско-юношеская спортивная школа»; 4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Наульская детско-юношеская спортивная школа греко-римской борьбы»; 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 5. Общая площадь помещений учреждения; 6. Количество физкультурных	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показатели объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				залов в учреждении; 7. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 8. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся; 9. Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 10.Количество сотрудников охраны учреждения; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 11.Доля учащихся, получивших спортивные разряды, от общей численности учащихся учреждения (не менее); 12.Доля учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных соревнованиях (не менее); 13.Количество предписаний государственных органов санитарно- эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 14.Количество обособленных	учреждение дополнительного образования детей «Наука для детско- юношеская спортивная школа»;

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				жалоб на качество работы учреждения (не более). Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения; 2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию; 3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 4. Количество бесплатных объединений (кружков, секций, клубов) в учреждении; Требования к качеству условий предоставления услуги: 5. Наличие туристических баз для размещения детей; 6. Количество мест для детей на туристических базах; 7. Количество посадочных мест в столовых и буфетах; 8. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся;	6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Наурский Центр детского-юношеского туризма и краеведения»;

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				9. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях; 10.Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях; 11.Наличие сайта учреждения в сети Интернет; 12.Количество сотрудников охраны учреждения;	
				Требования к качеству результатов предоставления услуги: 13.Доля детей, принявших участие в экскурсиях (не менее); 14.Доля детей, принявших участие в походах (не менее); 15.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 16.Количество обеспокоенных жалоб на качество работы учреждения (не более).	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
----------	---------------------------------	--	--	--	--

Дошкольное образование

6.	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях	Дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет	Основная: Количество воспитанников (человек) Дополнительные: Количество групп (единиц) Количество дней, проведенных детьми в группах (дней)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля административных и педагогических работников учреждения, имеющих высшее и среднее профессиональное образование; 2. Доля административных и педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 3. Количество бесплатных кружков и секций в учреждении; 4. Наличие порядка (регламента) рассмотрения и удовлетворения претензий по качеству услуги, предоставляемой учреждением;	1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 ст. Наурская Наурского муниципального района»; 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Родничок» ст. Наурская Наурского муниципального района»; 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка» с. Чернокозово Наурского муниципального района»;
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 5. Доля площади групповых помещений (приемной, спальни, игровой, туалетной и буфетной комнат) учреждения, приходящейся на одного воспитанника (не менее);	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
				6. Использование музыкального зала учреждения в образовательном процессе; 7. Использование физкультурного зала учреждения в образовательном процессе; 8. Использование крытого бассейна учреждения в образовательном процессе; 9. Использование зимнего сада учреждения в образовательном процессе; 10. Количество персональных компьютеров, доступных к использованию детьми; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 11. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 12. Количество несчастных случаев, отравлений и травм, полученных воспитанниками во время пребывания в	4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Сказка» с. Аппатово Наурского муниципального района»; 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Радуга» с. Новое Солгущино Наурского муниципального района»; 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Гнездышко» ст. Ищерская Наурского муниципального района»; 7. Муниципальное бюджетное

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
				учреждения (не более); 13. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждений (не более); 14. Доля воспитанников, успешно прошедших процедуру оценки готовности к поступлению в школу (не менее).	дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 с. Рубежное Наурского муниципального района»; 8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Солнышко» с. Новотерское Наурского муниципального района»; 9. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Росинка» с. Ульяновское Наурского муниципального района». 10. Муниципальное дошкольное образовательное

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
					11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга» с. Фрунзенское Наурского муниципального района»;
					12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 ст. Калиновская Наурского муниципального района»;

Здравоохранение

7.	Предоставление первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в	Физические лица	Основные: Количество вызовов для получения скорой медицинской	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля занятых должностей всех специальностей от общего	Муниципальное бюджетное учреждение «Науурская центральная районная больница»
----	---	-----------------	--	---	---

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
	амбулаторных и стационарных условиях, а также скорой медицинской помощи и медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов		помощи (единиц) Количество посещений для получения амбулаторно- поликлинической медицинской помощи (единиц) Количество пациенто-дней, проведенных большими (единиц)	количества должностей по штатному расписанию; 2. Доля врачей от общего количества работников учреждения; 3. Доля представителей среднего медицинского персонала от общего количества работников учреждения; 4. Доля врачей учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию; 5. Доля врачей учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет; 6. Количество отделений в учреждении; 7. Количество больниц в составе учреждения; 8. Количество поликлиник в составе учреждения; 9. Количество дневных стационаров в составе учреждения; 10. Количество диспансеров в составе учреждения; 11. Количество амбулаторий в составе учреждения; 12. Количество фельдшерско- акушерских пунктов в составе учреждения;	
			Количество посещений женской консультации (единиц) Количество родильниц, которым оказана помощь при		

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
			родах (человек)	13.Количество травматических пунктов в составе учреждения; 14.Количество станций скорой медицинской помощи в составе учреждения;	
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 15.Количество развернутых коек в стационаре; 16.Количество развернутых коек в дневном стационаре; 17.Количество действующих рентгеновских аппаратов в учреждении; 18.Количество действующих магнитно-резонансных томографов в учреждении; 19.Количество действующих ультразвуковых аппаратов в учреждении; 20.Количество действующих электрокардиографов в учреждении; 21.Количество действующих эндоскопических аппаратов в учреждении; 22.Количество лабораторий в учреждении; 23.Количество машин скорой помощи в учреждении;	

№ п/п	Наименование услуг (работы)	Категории потребителей услуг (работы)	Единицы измерения показателя объема услуг (работы)	Показатели, характеризующие качество услуг	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				24. Доля зданий учреждения, требующих капитального ремонта; 25. Наличие веб-сайта учреждения в сети Интернет; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 26. Количество физических лиц, прошедших профилактический осмотр (не менее); 27. Численность обслуживаемого учреждения прикрепленного населения (не менее); 28. Количество проведенных рентгенологических исследований (не менее); 29. Количество проведенных магнитно-резонансных томографий (не менее); 30. Количество проведенных ультразвуковых исследований (не менее); 31. Количество проведенных электрокардиологических исследований (не менее); 32. Количество проведенных эндоскопических исследований (не менее); 33. Количество проведенных	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (группы учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				лабораторных анализов (не менее); 34.Количество больных, умерших по причине несвоевременного приезда бригады скорой медицинской помощи (не более); 35.Доля больных, состояние которых улучшилось после получения амбулаторно-поликлинической помощи (не менее); 36.Доля больных, состояние которых улучшилось после получения стационарной помощи (не менее); 37.Количество операций, проведенных в амбулаторно-поликлинических подразделениях (не менее); 38.Доля больных, умерших в учреждении, по отношению к общему количеству выбывших из учреждения больных (не более); 39.Доля детей, родившихся живыми, от общего количества родившихся детей (не менее); 40.Доля родившихся детей, умерших в первые 168 часов жизни, от общего количества	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				родившихся детей (не более); 41.Количество предписаний государственных органов санитарно- эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 42.Количество обособленных жалоб на качество работы учреждения (не более).	

Культура

8.	Библиотечное обслуживание населения, включая формирование и учет фондов библиотеки, библиографическую обработку документов и организацию каталогов, обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	Физические и юридические лица	Основная: Количество выданных экземпляров (единиц) Дополнительные: Количество зарегистрированных пользователей (человек) Количество выполненных справок (единиц)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля библиотечных работников, имеющих высшее и среднее профессиональное библиотечное образование; 2. Доля библиотечных работников, имеющих стаж работы не менее 6 лет; Требования к качеству условий предоставления услуги: 3. Площадь помещения учреждения, используемая для хранения библиотечных фондов; 4. Площадь помещения учреждения, используемая для	1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Наурская центральная районная библиотека»; 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная детская библиотека».
----	--	----------------------------------	---	--	--

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				обслуживания читателей; 5. Количество посадочных мест для пользователей; 6. Количество библиотечных пунктов; 7. Объем собственных баз данных; 8. Количество персональных компьютеров, доступных для пользователей; 9. Наличие доступа к сети Интернет для пользователей; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 10.Количество экземпляров, вышедших из библиотечного фонда (не более); 11.Количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде (не менее); 12.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более); 13.Количество обеснованных жалоб на качество работы	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услуги (выполняющих работу)
9.	Организация досуга и обеспечение жителей услугами организаций культуры	Физические и юридические лица	Основная: Количество проведенных мероприятий (единиц)	учреждения (не более). -	Муниципальное казенное учреждение «Наурский районный дом культуры»
10.	Предоставление доступа населению к аттракционным развлечениям	Физические и юридические лица	Основная: Количество часов доступа (единиц)	-	Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха»
11.	Предоставление дополнительного образования художественно-эстетической направленности детям в муниципальных учреждениях культуры	Дети в возрасте от 6 до 18 лет	Основная: Количество учащихся (человек)	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее и среднее профессиональное образование; 2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 6 лет; 3. Количество отделений в учреждении;	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Наурская детская школа искусств»
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 4. Количество учебных комнат; 5. Площадь учебных помещений учреждения, приходящаяся на одного учащегося учреждения (не менее);	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				Требования к качеству результатов предоставления услуги: 6. Доля учащих, принявших участие во внешних конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня (не менее); 7. Количество проведенных учреждений конкурсов и выставок (не менее); 8. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждений (не более); 9. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждений (не более).	

Печать

12.	Доведение до сведения физических и юридических лиц на территории Чеченской Республики информации о социально-экономическом и культурном развитии, официальных материалов органов власти посредством выпуска печатных изданий	Физические и юридические лица	<u>Основная:</u> Годовой объем тиража издания (печатных листов) <u>Дополнительная:</u> Количество выпусков издания в год	Требования к качеству процесса предоставления услуги: 1. Количество штатных корреспондентов в редакции; 2. Количество внештатных корреспондентов редакции; 3. Доля штатных корреспондентов редакции, имеющих профессиональное	Муниципальное бюджетное учреждение «Наурская районная газета «Терская правда»
-----	--	-------------------------------	--	--	---

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (группы учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
			(единиц)	4. Доля корреспондентов, имеющих стаж работы не менее 5 лет;	
				Требования к качеству условий предоставления услуги: 5. Количество полос в номере издания; 6. Формат выпуска издания; 7. Использование офсетной печати для изготовления выпуска издания; 8. Использование цветной печати для изготовления выпуска издания; 9. Наличие сайта издания в сети Интернет; 10. Соответствие требованиям ОСТ 29.125-95 «Газеты. Общие технические требования»; 11. Соответствие требованиям СанПиН 1.2.976-00 «Гигиенические требования к газетам для взрослых»; Требования к качеству результатов предоставления услуги: 12. Периодичность выпусков	

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество услуги	Наименования муниципальных учреждений (группы учреждений), оказывающих услугу (выполняющих работу)
				издания; 13. Доля объема статей и фотографий, подготовленных штатными и внештатными корреспондентами редакции, в номере издания (не менее); 14. Доля площади рекламы и частных объявлений в номере издания (не менее); 15. Доля тиража издания, распространяемая по подписке (не менее); 16. Публикация номеров издания в сети Интернет; 17. Количество наград, полученных корреспондентами редакции на межрегиональных и международных конкурсах; 18. Количество публикаций, заявленных к опровержению (не более); 19. Количество обоснованных жалоб на качество работы редакции (не более).	

Приложение 2
к Постановлению
Администрации Наурского
муниципального района «Об утверждении
перечня (реестра) и требований к качеству
муниципальных услуг (работ),
предоставляемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями на
территории Наурского муниципального
района»

от «26» 12 2011 г. № 34

Требования к качеству предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями на территории Наурского муниципального района

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
Образование					
1.	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	1. Доля штатных работников учреждения от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества штатных работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, к общей численности педагогических	Форма № 83-РИК

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		4. Доля педагогических работников учреждений, имеющих высшее профессиональное образование	%	работников учреждения, умноженное на 100 Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		5. Доля педагогических работников учреждений, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждений, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № 83-РИК
		7. Количество бесплатных кружков при учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		8. Количество классов, в которых ведется обучение на иностранных языках	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		9. Количество иностранных языков, преподаваемых в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		10. Количество классов с углубленным изучением предметов	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		11. Количество классов профильного обучения в 10-11 (12) классах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		12. Количество классов, занимающихся во 2-ю смену	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		13. Количество групп продленного дня	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		14. Наличие логопедического пункта и/или	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		кабинета			
		15.Наличие органа общественного самоуправления в учреждении	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		16.Общая площадь всех помещений учреждения	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		17.Количество классных комнат в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		18.Количество мастерских в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		19.Наличие физкультурного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		20.Наличие актового или лекционного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		21.Количество посадочных мест в столовых и буфетах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		22.Доля учащихся, пользующихся горячим питанием	%	Отношение количества учащихся, пользующихся горячим питанием, к общей численности учащихся учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-1
		23.Объем библиотечного фонда учреждения	Книг	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		24.Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		25.Количество автотранспортных средств, предназначенных для учебных целей	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		26.Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		27.Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		28.Наличие сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		29.Количество сотрудников охраны	Человек	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		учреждения			
		30. Наличие системы видеонаблюдения	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		31. Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании (не менее)	%	Отношение количества учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании, к общей численности учащихся выпускных классов, умноженное на 100	Форма № ОП-1
		32. Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее)	%	Отношение количества учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании, к общей численности учащихся выпускных классов, умноженное на 100	Форма № ОП-1, внутренний учет учреждения
		33. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		34. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		1. Доля штатных работников учреждения от общей численности	%	Отношение количества штатных работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
2.	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего и основного общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных	3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую	%	Отношение количества педагогических работников	Форма № 83-РИК

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
	учреждениях, включая воспитание учащихся	квалификационную категорию		учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	
		4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № 83-РИК
		7. Количество бесплатных кружков при учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		8. Количество классов, в которых ведется обучение на иностранных языках	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		9. Количество иностранных языков, преподаваемых в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		10. Количество классов, занимающихся во 2- ю смену	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		11. Количество групп продленного дня	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		12. Наличие логопедического пункта и/или кабинета	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		13. Наличие органа общественного самоуправления в учреждении	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		14. Общая площадь всех помещений учреждения	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		15. Количество класных комнат в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		16. Количество мастерских в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		17. Наличие физкультурного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		18. Наличие актового или лекционного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		19. Количество посадочных мест в столовых и буфетах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		20. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием	%	Отношение количества учащихся, пользующихся горячим питанием, к общей численности учащихся учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-1
		21. Объем библиотечного фонда учреждения	Книг	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		22. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		23. Количество автотранспортных средств, предназначенных для учебных целей	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		24. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		25. Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		26. Наличие сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		27. Количество сотрудников охраны	Человек	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		учреждения			
		28. Наличие системы видеонаблюдения	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-1
		29. Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее)	%	Отношение количества учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании, к общей численности учащихся выпускных классов, умноженное на 100	Форма № ОП-1, внутренний учет учреждения
		30. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		31. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		1. Доля штатных работников учреждения от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества штатных работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		2. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК
		4. Доля педагогических работников	%	Отношение количества	Форма № 83-РИК

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
	учреждения, имеющих высшее профессиональное образование			педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	
	5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 83-РИК	
	6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № 83-РИК	
	7. Количество бесплатных кружков при учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	8. Количество групп продленного дня	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	9. Наличие логопедического пункта и/или кабинета	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	10. Наличие органа общественного самоуправления в учреждении	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	11. Общая площадь всех помещений учреждения	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	12. Количество классных комнат в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	13. Количество мастерских в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	14. Наличие физкультурного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	15. Наличие актового или лекционного зал	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	16. Количество посадочных мест в столовых и буфетах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1	
	17. Доля учащихся, пользующихся горячим	%	Отношение количества учащихся,	Форма № ОШ-1	

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		питанием	Книг	пользующихся горячим питанием, к общей численности учащихся учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-1
		18. Объем библиотечного фонда учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		19. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся		Абсолютный показатель	
		20. Наличие сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		21. Количество сотрудников охраны учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		22. Наличие системы видеонаблюдения	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-1
		23. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		24. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		4. Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных вечерних образовательных учреждениях, включая	%	Отношение количества штатных работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5
			%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5
			%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5
			%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
воспитание учащихся		4. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование	%	общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5
		5. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № ОШ-5
		6. Количество медицинских работников в составе персонала учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		7. Количество классов очной формы обучения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		8. Количество классов заочной формы обучения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		9. Количество классов для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		10. Общая площадь всех помещений учреждения	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		11. Количество классных комнат в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		12. Количество мастерских в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		13. Наличие физкультурного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5
		14. Наличие актового или лекционного зала	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОШ-5

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		15. Наличие столовой или буфета с горячим питанием	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		16. Доля учащихся, пользующихся горячим питанием	%	Отношение количества учащихся, пользующихся горячим питанием, к общей численности учащихся учреждения, умноженное на 100	Форма № ОП-5
		17. Объем библиотечного фонда учреждения	Книг	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		18. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		19. Количество автотранспортных средств, предназначенных для учебных целей	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		20. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		21. Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		22. Наличие сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		23. Количество сотрудников охраны учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		24. Наличие системы видеонаблюдения	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № ОП-5
		25. Доля учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании (не менее)	%	Отношение количества учащихся выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании, к общей численности учащихся выпускных классов, умноженное на 100	Форма № ОП-5
		26. Доля учащихся выпускных классов,	%	Отношение количества учащихся	Форма № ОП-5

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		окончивших обучение с аттестатом о среднем (полном) общем образовании (не менее)		выпускных классов, окончивших обучение с аттестатом об основном общем образовании, к общей численности учащихся выпускных классов, умноженное на 100	
		27.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		28.Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
5.	Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях, включая воспитание учащихся	1. Доля педагогических работников от общей численности персонала учреждения	%	Отношение количества педагогических работников учреждения к общей численности персонала учреждения, умноженное на 100	Форма № 1-ДО
		2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 1-ДО
		3. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 1-ДО
		4. Количество бесплатных объединений	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		(кружков, секций, клубов) в Учреждении			
		5. Наличие туристических баз для размещения детей	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		6. Количество мест для детей на туристических базах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		7. Общая площадь всех помещений учреждения	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		8. Количество классных комнат в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		9. Количество мастерских в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		10. Количество физкультурных залов в учреждении	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		11. Количество посадочных мест в столовых и буфетах	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		12. Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки учащихся	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		13. Количество персональных компьютеров, использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		14. Количество персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет и использующихся учащимися в учебных целях	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		15. Наличие сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		16. Количество сотрудников охраны учреждения	Человек	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДО
		17. Доля учащихся, принявших участие в экскурсиях (не менее)	%	Отношение количества учащихся, принявших участие в экскурсиях, к общей численности учащихся, умноженное на 100	Форма № 1-ДО

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		18. Доля учащихся, принявших участие в походах (не менее)	%	Отношение количества учащихся, принявших участие в походах, к общей численности учащихся, умноженное на 100	Форма № 1-ДО
		19. Доля учащихся, получивших спортивные разряды, в общей численности учащихся учреждения (не менее)	%	Отношение количества учащихся, получивших спортивные разряды, к общей численности учащихся, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		20. Доля учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных соревнованиях (не менее)	%	Отношение количества учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных соревнованиях, к общей численности учащихся, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		21. Доля учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных конкурсах (не менее)	%	Отношение количества учащихся, занявших призовые места на республиканских и межрегиональных конкурсах, к общей численности учащихся, умноженное на 100	Форма № 1-ДО
		22. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		23. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
Дошкольное образование					
6.	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного	1. Доля административных и педагогических работников учреждения, имеющих высшее и среднее профессиональное образование	%	Отношение количества административных и педагогических работников учреждения, имеющих высшее и	Форма № 85-К

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
образовании в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях		2. Доля административных и педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	среднее профессиональное образование, к общему количеству административных и педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 85-К
		3. Количество бесплатных кружков и секций в учреждении	Единиц	Отношение количества административных и педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общему количеству административных и педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 85-К
		4. Наличие порядка (регламента) рассмотрения и удовлетворения претензий по качеству услуги, предоставляемой учреждением	Да/Нет	Абсолютный показатель	Утвержденный приказом руководителя учреждения порядок (регламент)
		5. Доля площади групповых помещений (приемной, спальни, игровой, туалетной и буфетной комнат) учреждения, приходящейся на одного воспитанника (не менее)	Кв. м на одного воспитанника	Отношение площади групповых помещений (приемной, спальни, игровой, туалетной и буфетной комнат) учреждения, используемой для нужд образовательного учреждения, к общему количеству воспитанников	Форма № 85-К
		6. Использование музыкального зала учреждения в образовательном процессе	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 85-К
		7. Использование физкультурного зала учреждения в образовательном процессе	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 85-К

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значении показателей качества
		8. Использование крытого бассейна учреждения в образовательном процессе	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 85-К
		9. Использование зимнего сада учреждения в образовательном процессе	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 85-К
		10.Количество персональных компьютеров, доступных к использованию детьми	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 85-К
		11.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Заключение по результатам проверок
		12.Количество несчастных случаев, отравлений и травм, полученных воспитанниками во время пребывания в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 85-К
		13.Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		14.Доля воспитанников, успешно прошедших процедуру оценки готовности к поступлению в школу (не менее)	%	Отношение количества воспитанников, успешно прошедших процедуру оценки готовности к поступлению в школу, к общему количеству воспитанников, прошедших процедуру оценки, умноженное на 100	Заключение по результатам оценки

Здравоохранение

7.	Предоставление первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи	1. Доля занятых должностей всех специальностей от общего количества должностей по штатному расписанию	%	Отношение количества занятых должностей всех специальностей учреждения к общей численности должностей по штатному расписанию учреждения,	Форма № 30
----	--	---	---	--	------------

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
в амбулаторных и стационарных условиях, а также скорой медицинской помощи и медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов		2. Доля врачей от общего количества работников учреждения	%	Отношение количества врачей учреждения к общей численности работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 30
		3. Доля представителей среднего медицинского персонала от общего количества работников учреждения	%	Отношение количества представителей среднего медицинского персонала учреждения к общей численности работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 30
		4. Доля врачей учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию	%	Отношение количества врачей учреждения, имеющих высшую квалификационную категорию, к общей численности врачей учреждения, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		5. Доля врачей учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества врачей учреждения, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общей численности врачей учреждения, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		6. Количество отделений в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		7. Количество больниц в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		8. Количество поликлиник в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		9. Количество дневных стационаров в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		10. Количество диспансеров в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		11. Количество амбулаторий в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		12. Количество фельдшерско-акушерских	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		пунктов в составе учреждения			
		13.Количество травматических пунктов в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		14.Количество станций скорой медицинской помощи в составе учреждения	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		15.Количество развернутых коек в стационаре	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		16.Количество развернутых коек в дневном стационаре	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		17.Количество действующих рентгеновских аппаратов в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		18.Количество действующих магнитно-резонансных томографов в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		19.Количество действующих ультразвуковых аппаратов в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		20.Количество действующих электрокардиографов в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		21.Количество действующих эндоскопических аппаратов в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		22.Количество лабораторий в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		23.Количество машин скорой помощи в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		24.Доля зданий учреждения, требующих капитального ремонта	%	Отношение количества зданий учреждения, требующих капитального ремонта, к общему количеству зданий учреждения, умноженное на 100	Форма № 30
		25.Наличие веб-сайта учреждения в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		26.Количество физических лиц, прошедших	Человек	Абсолютный показатель	Внутренний учет

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		профилактический осмотр (не менее)	Человек	Абсолютный показатель	учреждения Форма № 30
		27. Численность обслуживаемого учреждением прикрепленного населения (не менее)			
		28. Количество проведенных рентгенологических исследований (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		29. Количество проведенных магнитно- резонансных томографий (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		30. Количество проведенных ультразвуковых исследований (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		31. Количество проведенных электрокардиологических исследований (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		32. Количество проведенных эндоскопических исследований (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		33. Количество проведенных лабораторных анализов (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 30
		34. Количество больных, умерших по причине несвоевременного приезда бригады скорой медицинской помощи (не более)	Человек	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		35. Доля больных, состояние которых улучшилось после получения амбулаторно-поликлинической помощи (не менее)	%	Отношение количества больных, состояние которых улучшилось после получения амбулаторно- поликлинической помощи, к общему количеству больных, получивших амбулаторно- поликлиническую помощь, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		36. Доля больных, состояние которых улучшилось после получения стационарной помощи (не менее)	%	Отношение количества больных, состояние которых улучшилось после получения стационарной	Внутренний учет учреждения

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		37.Количество операций, проведенных в амбулаторно-поликлинических подразделениях (не менее)	Единиц	помощи, к общему количеству больных, получивших стационарную помощь, умноженное на 100	Форма № 30
		38.Доля больных, умерших в учреждении, по отношению к общему количеству выбывших из учреждения больных (не более)	%	Отношение количества больных, умерших в учреждении, к общему количеству больных, выбывших из учреждения, умноженное на 100	Форма № 30
		39.Доля детей, родившихся живыми, от общего количества родившихся детей (не менее)	%	Отношение количества детей, родившихся живыми, к общему количеству родившихся детей, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		40.Доля родившихся детей, умерших в первые 168 часов жизни, от общего количества родившихся детей (не более)	%	Отношение количества детей, умерших в первые 168 часов жизни, к общему количеству родившихся детей, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		41.Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
8.	Библиотечное обслуживание населения, включая	42.Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		1. Доля библиотечных работников, имеющих высшее и среднее профессиональное библиотечное	%	Отношение количества библиотечных работников, имеющих высшее и среднее	Форма № 6-НК

Культура

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
формирование и учет фондов библиотеки, библиографическую обработку документов и организацию каталогов, обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки		образование		профессиональное библиотечное образование, к общему количеству библиотечных работников, умноженное на 100	Форма № 6-НК
		2. Доля библиотечных работников, имеющих стаж работы не менее 6 лет	%	Отношение количества библиотечных работников, имеющих стаж работы не менее 6 лет, к общему количеству библиотечных работников, умноженное на 100	
		3. Площадь помещения учреждения, используемая для хранения библиотечных фондов	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		4. Площадь помещения учреждения, используемая для обслуживания читателей	Кв. м	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		5. Количество посадочных мест для пользователей	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		6. Количество библиотечных пунктов	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		7. Объем собственных баз данных	Тыс. записей	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		8. Количество персональных компьютеров, доступных для пользователей	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		9. Наличие доступа к сети Интернет для пользователей	Да/Нет	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		10. Количество экземпляров, вышедших из библиотечного фонда (не более)	Экземпляров	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		11. Количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде (не менее)	Экземпляров	Абсолютный показатель	Форма № 6-НК
		12. Количество предписаний государственных органов санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		учреждения (не более)			
		13. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
9.	Предоставление дополнительного образования художественно- эстетической направленности детям в муниципальных учреждениях культуры	1. Доля педагогических работников учреждения, имеющих высшее и среднее профессиональное образование	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, к общему количеству педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 1-ДМШ
		2. Доля педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 6 лет	%	Отношение количества педагогических работников учреждения, имеющих стаж работы не менее 6 лет, к общему количеству педагогических работников учреждения, умноженное на 100	Форма № 1-ДМШ
		3. Количество отделений в учреждении	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДМШ
		4. Количество учебных комнат	Единиц	Абсолютный показатель	Форма № 1-ДМШ
		5. Площадь учебных помещений учреждения, приходящаяся на одного учащегося учреждения (не менее)	Кв. м на одного учащегося	Отношение площади учебных помещений учреждения к общему количеству учащихся учреждения	Форма № 1-ДМШ
		6. Доля учащихся, принявших участие во внешних конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня (не менее)	%	Отношение количества учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня, к общему количеству учащихся учреждения, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		7. Количество проведенных учреждением конкурсов и выставок (не менее)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		8. Количество предписаний государственных органов санитарно-	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		эпидемиологического и пожарного надзора в отношении деятельности учреждения (не более)			
		9. Количество обоснованных жалоб на качество работы учреждения (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения

Печать

10.	Доведение до сведения физических и юридических лиц на территории Чеченской Республики информации о социально-экономическом и культурном развитии, официальных материалов органов власти посредством выпуска печатных изданий	1. Количество штатных корреспондентов в редакции	Человек	Абсолютный показатель	Штатное расписание учреждения
		2. Количество внештатных корреспондентов редакции	Человек	Абсолютный показатель	Штатное расписание учреждения
		3. Доля штатных корреспондентов редакции, имеющих профессиональное образование	%	Отношение количества штатных корреспондентов редакции, имеющих профессиональное образование, к общему количеству штатных корреспондентов редакции, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		4. Доля корреспондентов, имеющих стаж работы не менее 5 лет	%	Отношение количества корреспондентов редакции, имеющих стаж работы не менее 5 лет, к общему количеству корреспондентов редакции, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		5. Количество полос в номере издания	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		6. Формат выпуска издания	Тип формата	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		7. Использование офсетной печати для изготовления выпуска издания	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		8. Использование цветной печати для изготовления выпуска издания	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		9. Наличие сайта издания в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		10. Соответствие требованиям ГОСТ 29.125-95 «Газеты. Общие технические требования»	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		11. Соответствие требованиям СанПиН 1.2.967-00 «Гигиенические требования к газетам для взрослых»	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		12. Периодичность выпусков издания	Раз за период времени	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		13. Доля объема статей и фотографий, подготовленных штатными и внештатными корреспондентами редакции, в номере издания (не менее)	%	Отношение объема статей и фотографий, подготовленных штатными и внештатными корреспондентами редакции, в номере издания к общему объему статей в номере издания, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		14. Доля площади рекламы и частных объявлений в номере издания (не менее)	%	Отношение площади рекламы и частных объявлений в номере издания к общей площади номера издания, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		15. Доля тиража издания, распространяемая по подписке (не менее)	%	Отношение объема тиража, распространяемого по подписке, к общему тиражу издания, умноженное на 100	Внутренний учет учреждения
		16. Публикация номеров издания в сети Интернет	Да/Нет	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		17. Количество наград, полученных корреспондентами редакции на межрегиональных и международных конкурсах	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения показателя качества	Формула расчета значения показателя качества	Источник информации о значениях показателей качества
		18. Количество публикаций, заявленных к опровержению (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения
		19. Количество обоснованных жалоб на качество работы редакции (не более)	Единиц	Абсолютный показатель	Внутренний учет учреждения