Проект

АДМИНИСТРАЦИЯ НАУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

НЕВРАН МУНИЦИПАЛЬНИ КIОШТАН АДМИНИСТРАЦИ

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКА

366128, ЧР, Наурский район, ст. Наурская, ул. Лермонтова,37 тел/факс. 8(871-43) 2-22-84

|  |
| --- |
| Официальный сайт: [www.naurchr.ru](http://www.naurchr.ru/) электронный адрес: [admin-naur@mail.ru](mailto:admin-naur@mail.ru) |

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## «\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 2016г. №\_\_\_ ст. Наурская

**Об утверждении Порядка организации и работы канала прямой связи**

**с инвесторами в Наурском муниципальном районе ЧР**

###### 

В целях создания благоприятного инвестиционного климата в Наурском муниципальном районе, обеспечения инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Наурского муниципального района, а также лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее - инвестор), прямой связью для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов, Администрация Наурского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Определить каналом прямой связи с инвесторами электронную форму, размещенную на официальном сайте администрации Наурского муниципального района [www.naurchr.ru](http://www.naurchr.ru/) раздел «Канал прямой связи с инвесторами».

2.Утвердить Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами согласно приложению.

###### 3.Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Наурского муниципального района в сети «Интернет» и опубликовать в районной газете «Терская Правда».

###### 4.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Наурского муниципального района по социальным вопросам и инвестиционной политике Кушаева Рамзана Хасановича.

5.Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования (обнародования).

Глава Администрации

Наурского муниципального района В.А. Кашлюнов

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации

Наурского муниципального района от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г. № \_\_\_\_

**ПОРЯДОК**

**организации и работы канала прямой связи с инвесторами**

**I. Общие положения**

Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами (далее - порядок) устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений инвесторов по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Наурского муниципального района, поступающих в администрацию Наурского муниципального района посредством электронной формы, размещенной на официальном сайте Администрации наурского муниципального района.

1. **Прием, учет и первичная обработка обращений**

2.1.Обращения по вопросам инвестиционной деятельности, поступившие в администрацию посредством электронной формы, подлежат регистрации в день поступления. В случае поступления обращения в нерабочий день его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение, поступившее в администрацию посредством использования электронной формы, должно содержать следующую необходимую информацию:

- форму, в которой должен быть направлен ответ (письменная, электронная);

- краткую тему обращения;

- текст обращения;

- наименование организации;

- фамилию, имя, отчество контактного лица;

- должность контактного лица;

- адрес;

- телефон;

- адрес электронной почты;

- почтовый адрес.

Заявитель вправе к электронной форме прикрепить необходимые файлы.

2.3.В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней со дня регистрации направляется ответственным должностным лицом в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

**3.Сроки и порядок рассмотрения обращений инвесторов**

3.1.В течение трех рабочих дней со дня поступления обращения в администрацию муниципального образования, глава Администрации Наурского муниципального района определяет ответственное должностное лицо.

3.2.В течение четырех рабочих дней со дня поступления обращения ответственное должностное лицо при необходимости уточняет суть обращения у инвестора по телефону или электронной почте.

3.3.В случае если в обращении отсутствует наименование организации, телефон, адрес электронной почты, ответ на обращение не дается.

В случае если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.Ответ на обращение направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по адресу, указанному в обращении, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

3.5.В случае направления запроса в соответствии с пунктом 2.3 раздела 2 настоящего Порядка в органы местного самоуправления или должностным лицам, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 рабочих дней со дня регистрации обращения.